



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

DEPARTAMENTO	CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO			
ASIGNATURA	CC2331 HABILIDADES LABORALES			
HORAS/SEMANA	T : 1	P : 3	L : 0	U : 2
REQUISITOS	CSA213, EC1431			

PROGRAMA

OBJETIVO GENERAL DEL CURSO

Que el participante desarrolle sus habilidades laborales como individuo y como integrante de un equipo, con el propósito de que este último se torne en una unidad de trabajo más efectiva a través del establecimiento de canales más adecuados de comunicación, la coordinación de acciones, la creatividad, la negociación y el ejercicio del liderazgo.

CONTENIDO

1. COMPROMISO Y COMUNICACIÓN. Compromiso. Madurez. Comunicación efectiva. Liderazgo situacional. Actitud hacia la calidad.
2. PLANEACIÓN DE CARRERA Y ADMINISTRACIÓN EFECTIVA DEL TIEMPO. Planeación estratégica de carrera y de vida. Metas de vida. Modelo de la persona total. Modelo de la administración efectiva del tiempo. Cuida tiempos y soluciones.
3. SOLUCIÓN CREATIVA DE PROBLEMAS. Teorías de creatividad. Técnicas de creatividad. Bloques conceptuales. Análisis de problemas. Pensamiento creativo.
4. PRESENTACIONES EFICACES. Habilidades del expositor efectivo. Etapas de una presentación. Uso de apoyos visuales. Formatos de presentación. Dinámica de grupos.
5. LIDERAZGO Y MANEJO DE CONFLICTOS. Teorías de liderazgo. ¿Qué es un líder? ¿Qué es un conflicto? Relación ganar-ganar.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

El curso se desarrollará mediante un proceso dirigido a incrementar el dominio de las técnicas y habilidades de los estudiantes para su actividad negociadora futura. Se basará en conferencias interacción dinámica de intercambio de opiniones entre todos los participantes. Preparación y participación en un juego de negociación y discusión de casos.

ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

Las estrategias de evaluación se basan en una evaluación continua de la participación del estudiante en las discusiones y talleres.

FUENTES DE INFORMACIÓN

1. David A. Whetten, Kim S. Cameron. *Developing Management Skills*. Prentice Hall. 2002.
2. Peter Senge. *La Quinta disciplina*. Granica, 1994.
3. Stephen Covey. *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*, Paidós. 2003.